

Information om behandling av personuppgifter för Snabbgross Club

Snabbgross Club är mån om din personliga integritet och att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina uppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar dina personuppgifter som lämnas i samband med ansökan om att bli medlem hos Snabbgross Club. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan kontakta oss.

Axfood Snabbgross AB, org.nr. 556000-3575, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

Vilka personuppgifter samlar vi in och varifrån?

Personuppgifter som inhämtas från dig

Snabbgross Club behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan om att bli medlem hos oss. De personuppgifter Snabbgross Club kan komma att behandla är:

- Dina person- och kontaktuppgifter: namn, person-/samordningsnummer, postadress, e-postadress, telefon-/mobilnummer, kredit- och betalkortsdata
- Uppgifter på din legitimationshandling vid ålderskontroll
- Foton på deltagare och vinnare av tävlingar i händelse av deltagande i tävlingar eller event

Om du besöker vår hemsida samlar vi även in information som exempelvis dina webbläsarinställningar och besökshistorik.

Som medlem hos oss behandlar vi även uppgifter såsom exempelvis köpta artiklar, belopp, inköpsställe, datum, betalsätt o samt nyttjande av kuponger och rabatter.

Utöver de uppgifter som du lämnar till oss genererar vi ett medlemsnummer när du blir kund hos oss.

Personuppgifter från tredje part

Utöver de uppgifter som du själv lämnat till oss eller som genereras om dig när du använder våra tjänster, samlar vi också in personuppgifter från offentliga adressregister (Bisnode). Detta för att alltid vara säkra på att vi har korrekta uppgifter om dig.

Inspelningar i kameraövervakning

Våra butiker är utrustade med bevakningskameror med inspelning av bilder, aldrig ljud. I den mån en person på bildupptagningen är identifierbar utgör inspelningen en personuppgift. Ändamålet med kamerabevakningen är att förebygga, avslöja eller utreda brott. Detta i syfte att öka tryggheten för våra kunder och medarbetare och för att skydda våra tillgångar.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Våra tjänsteleverantörer och samarbetspartners

Vi delar dina personuppgifter med vårt koncerngemensamma IT-bolag, Axfood IT, samt med våra leverantörer och samarbetspartners i de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster. De aktörer som vi delar dina personuppgifter med behandlar då personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner.

Därutöver kan dina personuppgifter komma att överföras till leverantörer och samarbetspartners av digitala kommunikationstjänster för att vi ska kunna ingå avtal med dig och kommunicera våra erbjudanden. Vi kan också komma att överföra dina personuppgifter till våra IT-leverantörer för bl.a. drift- och support av våra IT-system.

Gällande inspelningar från kameraövervakning kan vi komma att dela inspelat material med polis och övriga brottsutredande myndigheter vid utredning av brott.

Övriga mottagare

I förekommande fall delar vi dina personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till de tjänster som vi tillhandahåller dig. Dina personuppgifter kan därmed lämnas ut till följande mottagare:

Mottagare	Ändamål	Laglig grund
Myndigheter (t.ex. polisen eller Skatteverket)	Lämna information i enlighet med lagkrav eller myndighetsbeslut.	Rättslig förpliktelse
Domstolar	Lämna nödvändig information i samband med rättstvister.	Berättigat intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk
Betaljänstleverantörer	För att kunna genomföra betalningar.	Fullgörande av avtal
Potentiella köpare och säljare av vår verksamhet	Försäljning eller sammanslagning av verksamhet	Berättigat intresse

Hur och varför vi använder dina personuppgifter

För att ge dig en förståelse för hur vi behandlar dina personuppgifter beskriver vi nedan för vilka syften vi gör detta, med vilken laglig grund samt hur länge uppgifterna lagras.

För att kunna hantera ditt köp

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:	De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:
Identifiera dig och kontrollera din ålder	Namn
Hantera din betalning	Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
Hantera reklimations- och garantiärenden avseende en köpt produkt eller tjänst	Person- eller samordningsnummer Snabbgross Club-medlemsnummer Köp- och orderhistorik

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet om butiksköp för medlemmar i Snabbgross Club.

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter så länge som det behövs för att tillhandahålla våra tjänster enligt avtal med dig om Snabbgross Club-medlemskap. Medlemskapet gäller tillsvidare. Om ditt medlemskap varit inaktivt och senast registrerade köp ägde rum för mer än 24 månader sen har vi rätt att avsluta ditt medlemskap. Om ditt medlemskap avslutas på initiativ från dig själv som medlem eller på initiativ av oss avidentifieras dina uppgifter inom 7 dagar från avtalets upphörande.

För att kunna hantera ditt medlemskap, skapa dina personliga sidor och ditt användarkonto på Snabbgrossclub.se

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:	De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:
Behandla din ansökan eller uppsägning	Namn
Säkerställa din identitet och ålder	Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter	Snabbgross Club-medlemsnummer
För att du ska kunna följa din köphistorik	Lösenord
Hantera dina val av inställningar och uppgifter om betalningshistorik och betalsätt	Köp- och orderhistorik
	Person- eller samordningsnummer
	Maskat kortnummer för det kort du valt att spara/koppla till ditt medlemskap

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet om butiksköp för medlemmar i Snabbgross Club.

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter så länge som det behövs för att tillhandahålla våra tjänster enligt avtal med dig om Snabbgross Club-medlemskap. Medlemskapet gäller tillsvidare. Om ditt medlemskap varit inaktivt och senast registrerade köp ägde rum för mer än 24 månader sen har vi rätt att avsluta ditt medlemskap. Om ditt medlemskap avslutas på initiativ från dig själv som medlem eller på initiativ av oss oidentifieras dina uppgifter inom 7 dagar från avtalets upphörande.

För att kunna hantera kundtjänstärenden

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:	De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl.a.:
Kommunicera med dig som kund och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon eller i digitala kanaler (inklusive sociala medier)	Namn/Person- eller samordningsnummer
Säkerställa din identitet	Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
	Vår korrespondens med dig
	Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt
	Användaruppgifter för Mina Sidor, ex. inloggningsproblem

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hjälpa dig om du har frågor eller problem när du använder våra tjänster

Lagringstid: Korrespondens i kundtjänstärenden sparas i 12 månader eller så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser gentemot dig.

Produktlarm

Vi kan även komma att behandla personuppgifter om dig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser avseende produktansvar och produktsäkerhet, såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovådlig vara.

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser

Lagringstid: Personuppgifterna sparas under så lång tid som krävs för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen avseende produktansvar och produktsäkerhet.

Ålderskontroll

Vid köp av åldersbestämda inköp av alkoholhaltiga drycker görs en ålderskontroll genom kontroll av din legitimation.

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser

Lagringstid: Uppgifter sparas ej.

Förhindra missbruk

Utredning eller förhindrande av bedrägerier eller andra lagöverträdelser genom t.ex. kamerabevakning i butik

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser om sådana föreligger. I övriga fall är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott riktade mot oss eller våra kunder, eller för att vi annars ska kunna tillvarata rättsliga intressen. Kamerabevakning sker endast i den omfattning detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning

Lagringstid: Personuppgifterna sparas under så lång tid som det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser eller vidta åtgärder för att tillvarata rättsliga intressen i anledning av brott eller annat missbruk. Inspelat material från kamerabevakning i butik sparas maximalt i två månader. Undantag gäller om materialet blir föremål för en polisanmälan, då materialet behöver sparas under den tid polisen har behov av materialet.

Inspelningar från kameraövervakning

För att förebygga, avslöja eller utreda brott har Snabbgross Club butiker bevakningskameror installerade.

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för våra berättigade intressen av att förebygga, förhindra eller utreda brott. Det innebär att vi anser att våra intressen av att utöva kamerabevakning är proportionerliga och rimliga i förhållande till de risker som du som individ utsätts för till följd av behandlingen. I vår bedömning har vi beaktat hur våra kameror är uppsatta, att det är allmänt och vanligt förekommande med kamerabevakning av butiker på motsvarande vis samt att kamerabevakningen följer de regler som stipuleras i kamerabevakningslagen 2018:1200.

Lagringstid: Inspelat material sparas som regel i maximalt två månader. Om inspelat material har betydelse för en brottsutredning raderas materialet när utredningen är avslutad och inte längre är nödvändigt att spara ur bevishänseende.

Användning av cookies och sociala medier

Hur kan du kontrollera vårt användande av cookies

I vår Cookie Consent Manager som du finner när du besöker snabbgrossclub.se så kan du skraddarsy dina val kring vilka cookies du godkänner. Där kan du även läsa mer om vilka kategorier av cookies som används på hemsidan, vad dessa gör och hur du väljer vilka kategorier av cookies du vill tillåta.

Om du önskar veta mer om vad cookies är och hur vi arbetar med cookies på snabbgrossclub.se så kan du besöka vår sida för cookiepolicy på sida <https://www.snabbgrossclub.se/cookies>.

Sociala medier

För närvarande kan du följa oss via Facebook, Instagram och LinkedIn. På dessa konton ansvarar vi endast för eventuella personuppgifter som Snabbgross Club själva publicerar eller annars kan påverka publiceringen av.

Hur Snabbgross Club skyddar dina personuppgifter

Snabbgross Club vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Var dina uppgifter behandlas

Vi strävar efter att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifter som behandlas i de IT-system vi använder för att tillhandahålla våra tjänster kan dock komma att delas med IT-leverantörer utanför EU/EES.

Vi använder oss t.ex. av IT-leverantörer för hosting-, drifts- samt och supporttjänster utanför EU/EES, vilket innebär att dina personuppgifter kan komma att behandlas av dessa leverantörer på uppdrag av oss.

För närvarande förekommer att vi delar personuppgifter med vår hosting- och driftsleverantör i Indien vid behov av tekniska supporttjänster.

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla kvalitativa och tillförlitliga tjänster med säker teknik. Vi säkerställer en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter genom tillämpning av kommissionens standardavtalsklausuler och delar på så sätt dina personuppgifter med mottagare utom EU/EES med stöd av artikel 46.2 i dataskyddsförordningen.

Du får tillgång till standardavtalsklausulerna samt mer information om dessa genom att klicka på denna länk: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32010D0087>.

Dina rättigheter

Du har rätt att utöva ett antal rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter, vilka beskrivs nedan. För att utöva någon av nedan rättigheter, kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@axfood.se.

Rätt till tillgång

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Du har också rätt att få uppgift om våra ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare av personuppgifter, lagringsperiod eller kriterierna för hur lagringsperiod fastställs, information om varifrån uppgifter har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive information om logiken bakom och betydelsen av behandlingen.

Om vi tar emot en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål.

Rätt till rättelse

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt rättelse av uppgifterna.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats,
- du invänder mot en avvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre,
- du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål,
- personuppgifterna inte behandlats i enlighet med gällande reglering,
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av

Trots din begäran om radering av personuppgifter har vi dock rätt att fortsätta behandlingen och inte tillmötesgå din begäran om behandlingen är nödvändig för:

- att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av,
- att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt radering av uppgifterna

Rätt till begränsning

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta,
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av vår användning,
- vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,
- du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har angett för ett ändamål.

Du kan då begära begränsad behandling under den tid som vi behöver för att kontrollera om våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller om du har lämnat ditt samtycke.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt begränsning av behandling av uppgifterna.

Vi kommer att informera dig på förhand om begränsningen av personuppgiftsbehandlingen upphör.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Intresseavvägning för berättigat intresse

Du har möjlighet att invända mot att vi behandlar personuppgifter om dig med stöd av intresseavvägning. Vi kommer i sådana fall att upphöra med behandlingen om vi inte kan visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål)

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål.

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du en möjlighet att endast tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen för marknadsföringsändamål i allmänhet eftersom vi då har svårt att bedöma vilken marknadsföring som är relevant för dig.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt att uppgifterna inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ditt klagomål till tillsynsmyndigheten (Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten).

Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till vår behandling av personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan.

Personuppgiftsansvarigs kontaktuppgifter

Axfood Snabbgross AB

107 69 Stockholm

Besöksadress: Norra Stationsgatan 80 C

Telefon: 08-553 99 000

E-post: info@axfood.se

org.nr. 556000-3575

Kontaktuppgifter till vårt Dataskyddsombud

Telefon växel: 08-553 99 000 (fråga efter Axfoodkoncernens Dataskyddsombud)

E-post: dataskyddsombud@axfood.se

Fastställelse och ändring av integritetspolicyn

Integritetspolicyn fastställdes av Axfood Snabbgross AB den 22 maj 2018, uppdaterad 2020-09-04.

Den senast uppdaterade versionen av denna policy finns alltid på www.snabbgrossclub.se/dataskydd.

Vid uppdateringar av ändamålen för personuppgiftsbehandling eller kategorier av personuppgifter kommer du att få information via e-post eller i tillämpliga fall annan lämplig kommunikationskanal.